

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA RAPIBOY

Quiénes somos

Rapiboy es una plataforma digital de servicios tecnológicos que tiene como objetivo facilitar la conexión entre establecimientos comerciales (“Usuarios Requirentes” o “Requirentes”) y prestadores independientes de servicios logísticos (“Usuarios Oferentes” u “Oferentes”), en conjunto los usuarios. A través de tecnología avanzada y un diseño centrado en la experiencia del usuario, Rapiboy promueve la eficiencia en la gestión de entregas a domicilio, asegurando un servicio ágil, seguro y profesional.

La plataforma permite que Requirentes publiquen solicitudes de servicios de mensajería o logística, las cuales pueden ser aceptadas por Usuarios Oferentes, quienes actúan de manera independiente y utilizan sus propios recursos para prestar el servicio. Rapiboy se posiciona como intermediario tecnológico, sin intervenir en la relación contractual entre las partes.

Propósito del documento

Estos Términos y Condiciones de Uso (“Términos”) establecen y regulan los derechos y obligaciones de los Usuarios que acceden a las plataformas de Rapiboy, incluyendo el sitio web (“la Web”), la aplicación móvil (“la App”) y cualquier otro medio digital ofrecido por la empresa. Al utilizar cualquier servicio de Rapiboy, los Usuarios aceptan los presentes Términos, comprometiéndose a cumplir con las disposiciones aquí contenidas.

Estos Términos tienen como objetivo:

Proveer un marco legal claro para el uso de la plataforma.

Establecer las responsabilidades de Requirentes y Oferentes.

Garantizar la seguridad y transparencia en todas las interacciones dentro de Rapiboy.

1. CONSIDERACIONES INICIALES

1.1. Identidad de la empresa: Rapiboy es operada por Cajas Doradas S.A.S., una sociedad constituida bajo las leyes de la República Argentina, con domicilio en Av. Vélez Sarsfield 576, quinto piso, Ciudad de Córdoba. La empresa se limita a proporcionar herramientas tecnológicas que faciliten la conexión entre Requirentes y Oferentes, sin asumir ninguna responsabilidad por la ejecución de los servicios contratados.

1.2. Usuarios de la plataforma: Los servicios de Rapiboy están disponibles para:

Requientes: Comerciantes o personas jurídicas que requieren servicios de mensajería o logística para transportar productos a sus clientes o destinatarios.

Oferentes: Prestadores de servicios logísticos independientes que aceptan solicitudes a través de la App y utilizan sus propios medios (vehículos, equipos y documentación) para cumplir con los envíos solicitados.

1.3. Relación entre las partes: Los Oferentes son contratistas independientes. No existe ninguna relación de dependencia laboral entre los Oferentes y Rapiboy, ni entre los Oferentes y los Requientes. La plataforma actúa como un medio tecnológico de intermediación, permitiendo que las partes se conecten y negocien directamente los términos de los servicios.

1.4. Verificación de requisitos: Los Oferentes deben cumplir con los siguientes requisitos para utilizar la plataforma:

Proporcionar documentación válida, incluyendo identificación personal, licencias de conducir y seguros de vehículos.

Asegurarse de que los vehículos utilizados están en condiciones óptimas y cumplen con las normativas vigentes.

Disponer de herramientas necesarias para garantizar la seguridad y el éxito de los envíos.

Rapiboy se reserva el derecho de solicitar información adicional y realizar verificaciones periódicas. No obstante, la empresa no garantiza la autenticidad de los documentos presentados ni la idoneidad de los Oferentes.

1.5. Servicios: Los Requientes pueden solicitar servicios de logística o mensajería a través de la Web de Rapiboy, mientras que los Oferentes tienen la posibilidad de visualizar y aceptar dichas solicitudes a través de la App. La App puede descargarse e instalarse en dispositivos móviles individuales. Estos servicios, ofrecidos mediante la App o la Web, se denominarán colectivamente como "el Servicio".

El contrato de Servicios de Logística se realiza de manera directa y temporal entre el Requirente y el Oferente, sin que Rapiboy participe en la relación comercial o asuma responsabilidad alguna sobre la misma. Es importante destacar que Rapiboy solo provee un medio tecnológico de conexión entre las partes. En caso de transportar productos de alto valor, el Requirente deberá contratar de forma adicional y expresa un seguro específico, el cual será independiente del servicio de mensajería.

1.6. Reservas: Una "Reserva" se refiere a una solicitud cargada por el Requirente en la Web para contratar un servicio bajo la modalidad de "Oferente dedicado", el cual se realiza por un rango de horas definido. La Reserva establece el horario de inicio y finalización del servicio, así como la tarifa correspondiente que será abonada al Oferente.

Cuando un Requirente genera una solicitud en la Web de Rapiboy, el sistema la publica en la App, donde será visible para los Oferentes. Estos tienen la libertad de aceptar o rechazar la solicitud según su disponibilidad. Una vez aceptada, el Oferente se compromete a presentarse en el lugar y horario estipulados para prestar el servicio hasta la finalización de la Reserva.

1.7. La Plataforma Rapiboy: Utilizando las herramientas tecnológicas de la plataforma, Rapiboy facilita la contratación directa de servicios de Envío a Domicilio entre Requirentes y Oferentes. Los Oferentes son responsables de decidir qué solicitudes aceptar, actuando de manera autónoma e independiente. Para utilizar la plataforma, los Requirentes deben registrarse y cumplir con los términos establecidos.

Es importante que el Requirente comprenda que los Oferentes son profesionales independientes que utilizan sus propios recursos, como vehículos, dispositivos móviles y equipamiento de seguridad, para realizar el servicio. Rapiboy se limita a actuar como un intermediario y no tiene responsabilidad sobre la calidad del servicio, los bienes transportados o cualquier otro aspecto relacionado con el Envío a Domicilio.

De este modo, el Requirente reconoce expresamente que RAPIBOY se desempeña como un mero vínculo entre los Usuarios Requirentes y los Usuarios Oferentes y que no existe ningún empleo ni subordinación entre RAPIBOY y el Oferente y por lo tanto RAPIBOY no es responsable del Envío a Domicilio, ni de la conducta del Oferente. Por lo tanto, en el presente documento, el Usuario Requirente reconoce la falta total de responsabilidad de RAPIBOY sobre los servicios prestados por los Oferentes y renuncia expresamente a hacer responsable a RAPIBOY de cualquier insatisfacción, pérdida o daño sufrido como resultado de servicio de Envío a Domicilio.

.

1.8. Definición de Envío a Domicilio: A los fines de este documento, se entiende por "Envío a Domicilio" los servicios de logística, transporte o carga de productos proporcionados por los Oferentes, quienes operan de manera autónoma e independiente, sin relación de dependencia laboral con Rapiboy, los Requirentes o cualquier otra entidad vinculada a la plataforma.

1.9. Aceptación de solicitudes: Cuando un Requirente genera una solicitud de servicio en la plataforma, ya sea un Envío o una Reserva, esta será visible para todos los Oferentes activos en la App. El Oferente que decida aceptar la solicitud asume el compromiso de presentarse en el lugar y horario indicados para prestar el servicio, cumpliendo con las instrucciones proporcionadas por el Requirente. La decisión de aceptar o rechazar las solicitudes recae exclusivamente en el Oferente.

1.10. Alcance de la plataforma: Rapiboy proporciona herramientas tecnológicas que permiten la conexión directa entre Requirentes y Oferentes. Los Oferentes tienen total libertad para aceptar o rechazar las solicitudes disponibles, y la plataforma actúa como un nexo de comunicación, sin intervenir en la negociación ni en la ejecución de los servicios contratados.

Para utilizar la plataforma, los Requirentes deben registrarse y aceptar las condiciones establecidas en estos Términos. Rapiboy no asume responsabilidad por los servicios prestados por los Oferentes ni por los productos transportados, ya que estos aspectos son de exclusiva responsabilidad de las partes involucradas en la contratación.

2. SERVICIOS OFRECIDOS EN LA PLATAFORMA

2.1 Reservas

2.1.1. Reservas por pack de envíos:

Esta modalidad permite a los Requirentes contratar un número específico de envíos por un precio previamente establecido. Los paquetes incluyen una cantidad fija de envíos, y cualquier envío adicional se cobra de manera individual según la tarifa vigente.

El sistema permite programar envíos en fechas específicas, y los Oferentes interesados pueden aceptar las solicitudes de manera inmediata. El servicio se solicita postulando una reserva en el calendario de la web, indicando el día y horario. Una vez programada, el sistema muestra la reserva en la App de todos los Oferentes habilitados. La reserva será tomada por el primer Oferente en aceptarla. Dicho Oferente se compromete a presentarse en el domicilio consignado por el Requirente en el horario de comienzo y aguardar a que el Requirente le dé las instrucciones de los envíos a realizar. El Oferente prestará el servicio de Envíos a domicilio solicitado por el usuario hasta el horario de finalización de la reserva.

2.1.2. Reservas por hora:

Diseñadas para situaciones que requieren disponibilidad constante de un Oferente durante un periodo definido. Por ejemplo, eventos, promociones o picos de demanda.

Los horarios y condiciones del servicio son visibles para los Oferentes antes de aceptar la reserva, garantizando claridad en los términos acordados. Dichos horarios pueden ser diferentes entre los diferentes Usuarios Requirentes. Es responsabilidad del Oferente saber el horario de comienzo y fin del servicio tomado. Las reservas se postulan cargándolas en el calendario desde la web de Rapiboy indicando el día, el horario de comienzo y la cantidad de horas. Una vez programada, el sistema muestra la reserva en la App de todos los Oferentes habilitados. La reserva será tomada por el primer Oferente en aceptarla. El Oferente se compromete a presentarse en el domicilio consignado por el Requirente, en el horario de comienzo y aguardar a que el Requirente le dé las instrucciones de los envíos a realizar. El Oferente prestara el servicio de Envíos a domicilio solicitados por el Requirente hasta el horario de finalización de la reserva.

2.2. Modalidades de envío

Los envíos a domicilio tendrán un alcance máximo de kilómetros, tomando como origen el domicilio del Requirente. Cada usuario Requirente deberá verificar el alcance establecido por Rapiboy para su zona. Si el Requirente desea solicitar un envío a Domicilio que exceda esta distancia máxima establecida, deberá pagar un monto extra por cuadra excedente. Dicho valor es indicado en la Plataforma RAPIBOY y puede variar en el tiempo.

2.2.1. Envíos ON DEMAND:

En esta modalidad, los Requirentes podrán cargar en su perfil de la web, reservas en donde los Oferentes podrán aceptarlas a demanda, dando la posibilidad de realizar solo una entrega. Dicho servicio podrá ser operado a través de otras empresas logísticas subcontratadas. Hace referencia a la entrega de productos con multipuntos de retiro y multipunto de entregas.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

3.1. Consentimiento:

El uso de la plataforma implica tanto el conocimiento como la aceptación total de estos Términos. Si un Usuario no está de acuerdo con alguna disposición, deberá cesar inmediatamente el uso de los servicios ofrecidos por Rapiboy.

Al hacer uso de cualquiera de los servicios ofrecidos, los usuarios ya sean Requirientes u Oferentes se comprometen a respetar y seguir todas y cada una de las pautas establecidas en los presentes Términos.

3.2. Modificaciones:

Rapiboy se reserva el derecho de actualizar estos Términos para adaptarlos a cambios legales, técnicos o de negocio. Las modificaciones se publicarán en la Web y la App, y se considerarán aceptadas si el Usuario sigue utilizando los servicios después de su entrada en vigor. Los usuarios aceptan y reconocen que son los únicos responsables de revisar periódicamente estos Términos en el campo “Términos y condiciones” en www.rapiboy.com.

3.3. Elegibilidad de los Usuarios:

Para utilizar los Servicios, los Usuarios en general deben cumplir con los siguientes requisitos:

Ser personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años, con plena capacidad legal para contratar, según lo establecido por la legislación vigente en la República Argentina, o una persona jurídica. Las personas jurídicas deberán suscribirse a través de un apoderado o representante legal, que deberá completar el formulario de inscripción de empresas.

Proveer información verídica, precisa y actualizada al momento de registrarse en la plataforma. Esto incluye, pero no se limita a, nombre completo, documento de identificación, correo electrónico y teléfono de contacto.

En el caso de los Oferentes, contar con la documentación necesaria y vigente que respalde la legalidad de su actividad, como licencias, seguros y autorizaciones pertinentes.

Respetar las normas de conducta establecidas en estos Términos, incluyendo el uso responsable de la plataforma y el cumplimiento de todas las obligaciones asumidas con otros Usuarios.

Rapiboy se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por los Usuarios y, en caso de encontrar inconsistencias, errores o incumplimientos, limitar, suspender o cancelar su acceso a los Servicios de manera temporal o definitiva.

3.4 Conformidad:

Los usuarios reconocen tener pleno conocimiento de que RAPIBOY no se hace responsable en caso de cualquier problema de conexión, que el sitio esté desactivado o si no hay disponibilidad de servicios, y exime expresamente a Rapiboy de responsabilidad alguna.

4. UTILIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

4.1. Creación de reservas: Los Requirentes deben generar las reservas a través de la plataforma indicando los detalles necesarios para la gestión del servicio. La información proporcionada en la reserva debe ser clara y completa, y el Requirente debe verificar su exactitud antes de confirmar la solicitud. El proceso comienza entrando a la plataforma a través de su nombre de usuario y su contraseña, luego dirigiéndose a la sección "Reservas" donde deben seleccionar en el calendario el día, la cantidad de reservas, la cantidad de horas y el horario de comienzo o turno de las mismas. Luego de todo ello se debe hacer click en "aceptar".

Un Oferente no puede aceptar más de una reserva simultáneamente, razón por la cual la cantidad de reservas solicitadas por el Requirente se corresponderá con la cantidad de Oferentes que acepten ir a su local en el horario indicado.

4.1.2 Asignación de Reservas: El Oferente se autoasigna una Reserva de la siguiente manera: una vez generada la Reserva, la plataforma RAPIBOY envía la Solicitud de Servicio a los Oferentes. El primer Oferente en aceptar dicha Solicitud queda asignado para realizar el servicio. Al momento del inicio de la Reserva, el Oferente que haya aceptado la solicitud deberá presentarse en el domicilio indicado por el Requirente con el propósito de comenzar a prestar el servicio de Envíos a Domicilio contratado.

Es importante destacar que RAPIBOY no asigna Reservas ni servicios de manera directa, sino que son los Oferentes quienes eligen aceptar y realizar los envíos solicitados por los Requirentes.

4.2. Responsabilidades de los Requirentes

4.2.1. Cumplimiento de normativas: Los Requirentes deben asegurarse de que todos los envíos solicitados cumplan con las leyes vigentes y no contengan artículos prohibidos, restringidos o ilegales bajo ninguna circunstancia.

Los Requirentes se comprometen a utilizar el servicio Envío a Domicilio para transportar únicamente los bienes que previamente manifestaron comercializar. Está

terminantemente prohibido transportar: bienes ilícitos (V.g.: animales; armas de fuego o municiones; materiales peligrosos, inflamables o combustibles; drogas y estupefacientes; explosivos; joyería; dinero, entre otros) y cualquier otro material cuyo transporte esté prohibido por la ley o que sea contrario las buenas costumbres y la moral.

Es fundamental que los Requirentes se informen previamente sobre las regulaciones aplicables, especialmente en caso de transportar mercancías específicas que puedan requerir autorizaciones adicionales.

4.2.2 Provisión de información precisa: Los Requirentes son responsables de proporcionar información clara y detallada sobre cada envío. Esto incluye, pero no se limita a:

Una descripción completa y precisa del contenido del envío, indicando si se trata de artículos frágiles, perecederos o de alto valor.

La dirección exacta de recogida y entrega, incluyendo referencias específicas que puedan facilitar la localización del lugar.

Instrucciones adicionales relevantes para garantizar la correcta manipulación y entrega del paquete.

Los Requirentes son plenamente conscientes que los artículos, alimentos y bebidas a transportar no podrán exceder los 20 kg (veinte kilogramos), ni las siguientes dimensiones: Altura: 32 cm (treinta y dos centímetros) | Longitud: 42 cm (cuarenta y dos cm) | Ancho: 44 cm (cuarenta y cuatro centímetros).

Los Requirentes son los únicos y absolutos responsables por el contenido de la carga transportada, y responderán civil, fiscal, ambiental, y/o penalmente ante la ley, eximiendo expresamente a RAPIBOY de cualquier responsabilidad en cuanto al producto transportado, y responderá ante RAPIBOY por cualquier daño que le pudieren ocasionar.

4.2.3. Embalaje seguro y adecuado: Los Requirentes deben garantizar que los artículos estén correctamente embalados para prevenir daños durante el transporte. Esto incluye el uso de materiales de protección apropiados, como cajas reforzadas, burbujas plásticas, cintas adhesivas y etiquetas que indiquen si el contenido es frágil. En el caso de productos perecederos, se debe utilizar embalaje térmico adecuado para preservar su calidad, en caso de ser necesario.

4.2.4. Declaración de artículos especiales: Cualquier artículo que, por sus características, requiera condiciones de transporte específicas (por ejemplo, productos químicos, electrónicos delicados o artículos voluminosos), debe ser declarado explícitamente en la solicitud para evitar inconvenientes o rechazos.

4.2.5 A su sola discreción, RAPIBOY podrá establecer un límite de crédito para el Requirente y podrá bloquear en cualquier momento la cuenta del Requirente o la operación que este desee realizar, cuando este límite haya sido superado.

Para conceder el límite de crédito mencionado y/o efectuar la liberación del mismo, RAPIBOY se reserva el derecho de solicitar los documentos que considere necesarios al Requirente.

4.3. Obligaciones de los Oferentes

Los Oferentes registrados en la plataforma RAPIBOY actúan por su propia y exclusiva cuenta. En consecuencia, RAPIBOY no asume responsabilidad alguna por el servicio de Envío a Domicilio contratado por el Requirente, incluyendo, pero sin limitarse a: (1) el cumplimiento del Envío a Domicilio desde su retiro hasta su entrega; (2) la correcta ejecución del Envío a Domicilio sin errores; (3) el daño a los alimentos enviados; (4) la pérdida de los alimentos enviados, entre otros.

En virtud de lo anterior, el Requirente reconoce expresamente la ausencia de responsabilidad por parte de RAPIBOY en la prestación del servicio de Envío a Domicilio y renuncia a cualquier reclamo o acción en contra de RAPIBOY, incluso en aquellos casos en los que el producto no sea entregado.

4.3.1. Cumplimiento de los acuerdos aceptados: Los Oferentes deben cumplir con todas las solicitudes de envío aceptadas, garantizando el respeto a los plazos de tiempo, condiciones específicas y cualquier otra indicación proporcionada por el Requirente. Esto incluye presentarse puntualmente en el lugar de recogida.

4.3.2. Cuidado y protección del envío: Es responsabilidad del Oferente garantizar el transporte seguro de los artículos, evitando cualquier tipo de pérdida, daño o negligencia que afecte el estado o calidad del contenido transportado. Los Oferentes deben verificar que los paquetes estén en buen estado antes de aceptar la recogida.

4.3.3. Comunicación activa: En caso de cualquier eventualidad durante el proceso de entrega, los Oferentes deben informar de inmediato al Requirente y a Rapiboy, proporcionando detalles claros de la situación y buscando soluciones prácticas para garantizar la satisfacción del cliente.

4.4. Proceso de entrega - Confirmación de entrega exitosa: Una vez completada la entrega, el Oferente debe registrar el servicio como finalizado en la plataforma, incluyendo la confirmación de la recepción por parte del destinatario. En caso de que la plataforma lo solicite, también se deben incluir imágenes o pruebas de entrega.

Gestión de problemas en la entrega: Si no es posible completar la entrega debido a razones ajenas al Oferente (por ejemplo, ausencia del destinatario o errores en la dirección proporcionada), el Oferente debe notificar al Requirente y a Rapiboy de manera inmediata. De ser necesario, se evaluarán alternativas como un segundo intento de entrega o la devolución del paquete al lugar de origen.

4.5. Reglas para la cancelación de Reservas Una vez que un Oferente haya aceptado una Reserva solicitada por el Requirente, se aplicarán las siguientes reglas de cancelación:

4.5.1 Cancelación antes de la aceptación por parte del Oferente

Si la cancelación se realiza antes de que un Oferente haya aceptado expresamente la solicitud de servicio, se considerará que la contratación del servicio nunca tuvo lugar. En este caso, no se generará ningún cargo al Requirente.

4.5.2 Cancelación después de la aceptación por parte del Oferente

- Cancelación con más de 72 horas de antelación al inicio del turno: El Requirente podrá cancelar el servicio sin costo alguno.
- Cancelación dentro de las 72 horas previas al inicio del turno: Si la cancelación se realiza en este período, RAPIBOY cobrará al Requirente la comisión correspondiente a la reserva, incluso si el servicio no se utiliza.
- Cancelación dentro de las 12 horas previas al inicio del turno: En este caso, RAPIBOY cobrará la comisión de la reserva junto con una penalización adicional. El monto de dicha penalización será informado al momento de cancelar la reserva en la plataforma

5. TARIFAS Y PAGO

5.1 Creación y mantenimiento de usuarios: La creación y el mantenimiento de un usuario en la plataforma RAPIBOY son gratuitos. Sin embargo, RAPIBOY se reserva

el derecho de implementar una tasa por el mantenimiento de la cuenta en el futuro. En caso de hacerlo, RAPIBOY informará previamente al usuario, quien podrá optar entre continuar utilizando el servicio mediante el pago de dicha tasa o dejar de usarlo sin costo adicional.

5.2 Estructura de tarifas: Los Requirentes entienden que la tarifa asociada a los servicios solicitados consta de dos componentes:

1. Servicio tecnológico: Prestado por RAPIBOY, cuya tarifa corresponde a RAPIBOY.
2. Servicio de Envío a Domicilio: Prestado directamente por los Oferentes.

El Requirente comprende que los pagos a los Oferentes por los servicios de Envío a Domicilio se realizarán directamente a los Oferentes, sin que estos fondos pasen en ningún momento por RAPIBOY ni exista intermediación de RAPIBOY, salvo que un contrato firmado entre ambas partes disponga lo contrario.

Para el caso de los servicios On Demand la tarifa incluye la tarifa de la plataforma subcontratada más la comisión a favor de Rapiboy, esta misma podrá variar en el tiempo sin tener que notificarla expresamente, la contratación del servicio implica la aceptación de la tarifa.

5.2.1 Tarifa sugerida por el servicio de Envío a Domicilio: RAPIBOY proporcionará una tarifa sugerida para los servicios de Envío a Domicilio prestados por los Oferentes, la cual estará configurada por defecto en el sistema. No obstante, el Requirente podrá modificar esta tarifa para ajustar la disponibilidad de Oferentes activos en la plataforma.

5.2.2 Información de tarifas: El Requirente podrá consultar las tarifas aplicables tanto para los servicios tecnológicos de RAPIBOY como para el servicio logístico sugerido de los Oferentes a través del sitio web o la aplicación. RAPIBOY podrá actualizar o modificar estas tarifas ocasionalmente, siendo responsabilidad del usuario mantenerse informado.

5.3 Tarifas especiales: En determinadas circunstancias, podrán aplicarse tarifas adicionales al servicio logístico:

- 5.3.1 Tarifa por lluvia: Se aplicará si llueve en la zona de reparto durante el turno. El monto se especificará en la plataforma y será pagado directamente al Oferente.
- 5.3.2 Tarifa por feriados: Se aplicará a todas las reservas generadas durante feriados nacionales.
- 5.3.3 Tarifa especial: Se implementará en casos excepcionales, como eventos extraordinarios que afecten la cantidad de Oferentes disponibles o el cumplimiento de las reservas. Esta tarifa será pagada por el Requirente al Oferente, pero su valor será descontado de la factura emitida por RAPIBOY.

5.4 Exclusión de responsabilidad de RAPIBOY

RAPIBOY no será responsable, bajo ninguna circunstancia, del pago de los servicios de Envío a Domicilio contratados entre Requirentes y Oferentes, salvo que exista un contrato firmado que disponga lo contrario.

5.5 Medios de pago

- 5.5.1 Pago a Oferentes: Se realizará en efectivo, según la tarifa vigente y los servicios contratados en el turno. Los usuarios Requirentes podrán consultar el resumen de servicios desde su perfil para verificar los montos adeudados a cada Oferente.
- 5.5.2 Pago a RAPIBOY por los servicios tecnológicos: El pago por el servicio tecnológico se podrá realizar mediante cualquiera de los medios de pago ofrecidos en la plataforma.
- 5.5.3 Modalidades de pago:
 1. Cuenta Corriente Mensual: Se emite una factura por los servicios prestados durante el mes completo. El pago debe efectuarse dentro de los primeros 10 días hábiles tras la emisión de la factura.
 2. Cuenta Corriente Semanal: Los servicios consumidos durante la semana anterior se pagan semanalmente. Sin embargo, la factura se emitirá mensualmente, reflejando el monto total consumido.
 3. Pre-pago: Se carga un crédito en la plataforma, que se va consumiendo a medida que se utilizan los servicios. El usuario podrá seguir utilizando el servicio hasta que el saldo sea insuficiente para cubrir el costo de un nuevo servicio. La factura se emitirá mensualmente por el total del crédito cargado.

5.5.4 Plazos de pago y consecuencias de incumplimiento: El pago deberá realizarse dentro de los 20 días posteriores a la prestación del servicio. En caso de falta de pago:

- La cuenta del usuario será inhabilitada automáticamente, generándose un interés moratorio del 5% mensual hasta la realización del pago.
- Si el retraso supera los 30 días, RAPIBOY podrá rescindir el servicio con el Requiriente e iniciar acciones legales para el cobro de las sumas adeudadas.

6. ACCESO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE CUENTA

6.1 Creación y Acceso a la Cuenta

Tras la creación del perfil de usuario, se generará su cuenta en la Plataforma RAPIBOY y su respectivo panel de control, accesible mediante nombre de usuario y contraseña. El usuario garantiza que la información proporcionada a RAPIBOY es precisa y completa y se compromete a no permitir el uso de su cuenta por terceros ni a proporcionar su nombre de usuario y contraseña a estos, asumiendo plena responsabilidad por el uso de su cuenta y los datos proporcionados. RAPIBOY tendrá el derecho, en todo momento, de comprobar la información facilitada y de denegar el Servicio o el uso de la Aplicación sin necesidad de explicar sus motivos. El acceso al Servicio solo podrá realizarse a través de medios autorizados.

6.2 Cancelación de la Cuenta

El usuario que desee cancelar inmediatamente su registro en RAPIBOY y dejar de utilizar los Servicios, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a admin@rapiboy.com, sin costo alguno, sujeto al pago de cualquier transacción ya realizada y no cobradas o pagadas.

6.3 Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a cumplir con las siguientes condiciones:

1. Cumplir con todos los términos y condiciones previamente mencionados en los Términos y Condiciones de Uso.
2. No autorizar a otros a usar su cuenta.
3. No ceder o transferir su cuenta a otra persona o entidad.
4. No utilizar una cuenta sujeta a derechos de otra persona sin la autorización adecuada.

5. No utilizar el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos, incluyendo el envío o almacenamiento de material ilegal o con fines fraudulentos.
6. No utilizar el Servicio o la Aplicación para causar molestias, trastornos o inconvenientes.
7. No perjudicar el funcionamiento adecuado de la red.
8. No intentar dañar el Servicio o la Aplicación de ninguna manera.
9. No copiar ni distribuir la Aplicación ni ningún contenido de RAPIBOY sin permiso escrito de RAPIBOY.
10. Guardar de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta y cualquier identificación facilitada para acceder al Servicio y la Aplicación.
11. Facilitar todas las pruebas de identidad que se le soliciten razonablemente.
12. Solo utilizar un punto de acceso o cuenta de datos autorizados.
13. Reconocer que al solicitar servicios de transporte por SMS (si está disponible en su jurisdicción), se aplicarán cargos de mensajería estándar.
14. No utilizar el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
15. Cumplir con toda la legislación aplicable de su país de residencia y del país, estado o ciudad en el que se encuentre al usar la Aplicación o el Servicio.
16. Pagar los servicios adeudados en los tiempos y términos acordados entre las partes.

RAPIBOY se reserva el derecho de terminar inmediatamente el Servicio y el uso de la Aplicación en caso de incumplimiento de cualquiera de las normas anteriores, sin derecho a reclamo o indemnización alguna.

6.4 Almacenamiento de Datos

En caso de cese de uso de los Servicios por cualquier razón, RAPIBOY podrá mantener los datos y el historial de transacciones de los usuarios almacenados indefinidamente, quedando autorizado expresamente por el usuario para tal fin.

7. PENALIZACIÓN A USUARIOS REQUERENTES POR CONTACTO DIRECTO CON USUARIOS OFERENTES FUERA DE LA PLATAFORMA

Se establece que, en caso de que un Requirente contacte directamente a un Oferente fuera de la plataforma de RAPIBOY para gestionar envíos o cualquier tipo de transacción, este deberá abonar una penalización económica equivalente a un porcentaje del valor total de la transacción, además de la obligación de informar a

RAPIBOY sobre dicho contacto. Este porcentaje será determinado por RAPIBOY y podrá variar según las circunstancias y el tipo de transacción involucrada.

El objetivo de esta cláusula es proteger la integridad del servicio y la relación entre los Oferentes y los Requirentes, garantizando que todas las interacciones se realicen exclusivamente a través de la plataforma para asegurar la seguridad, la trazabilidad y la calidad del servicio. La penalización será aplicada de forma automática de la siguiente manera:

- **Cuentas PREPAGAS:** Será deducida del saldo disponible en la cuenta del Requirente.
- **Cuentas SEMANALES:** Se agregará un recargo en los consumos de la semana en curso.
- **Cuentas QUINCENALES y MENSUALES:** Se emitirá una nota de débito.

En caso de que el Requirente no informe sobre el contacto fuera de la plataforma, RAPIBOY se reserva el derecho de suspender la cuenta y/o aplicar otras sanciones, dependiendo de la gravedad de la infracción. La penalización también será aplicada si se detecta que un Oferente ha sido contactado fuera de los canales oficiales de la plataforma.

7.1 Falta de Relación Laboral

Los Oferentes son los únicos responsables de todas las reservas que aceptan dentro de la plataforma, sin tener un vínculo laboral con RAPIBOY ni con los Requirentes registrados en la Plataforma, liberando así a RAPIBOY y/o los Requirentes de cualquier obligación laboral que los Oferentes pudieran demandar. Bajo ninguna circunstancia existirá una relación laboral entre RAPIBOY y los Oferentes, al no cumplirse los requisitos de subordinación; dependencia técnica, económica y/o jurídica; y eventualidad necesarios para dicho contrato.

RAPIBOY otorga autonomía a los Oferentes en su relación establecida con los Requirentes, teniendo la libertad de aceptar o rechazar cualquier solicitud de servicio. La contratación de Servicios Logísticos es exclusiva de los Requirentes, siendo RAPIBOY únicamente responsable de la intermediación con los Oferentes.

7.2 Responsabilidad del Local o Comercio ante Intimaciones de Oferentes

El Requirente que utilice la plataforma RAPIBOY se compromete a actuar de manera ética y profesional en relación con los Oferentes que prestan el servicio. En caso de recibir una intimación o queja por parte de un Oferente, el Requirente deberá notificar inmediatamente a RAPIBOY, reenviando la intimación o queja emitida por el Oferente a través de los canales de comunicación de la plataforma y al correo electrónico legales@rapiboy.com en los plazos establecidos por la ley. Solo de esta manera se le podrá proporcionar los datos, la información y el asesoramiento necesario para demostrar que el reclamo no corresponde, y actuar en conjunto.

El plazo límite para notificar de manera fehaciente, o por los canales antes mencionados, a RAPIBOY es de 48 horas hábiles. Pasado dicho plazo, RAPIBOY no se hará cargo de ninguna indemnización.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN

RAPIBOY se compromete a mantener todos los datos de registro de manera segura y confidencial, incluyendo el correo electrónico informado, el número de acceso IP y cualquier otra información personal necesaria para el uso de los Servicios. Los usuarios autorizan a RAPIBOY, a su discreción, a preservar y almacenar todos los datos e información presentada en la plataforma, así como sus datos personales, tales como direcciones de correo electrónico, direcciones IP (Protocolo de Internet), información de fecha y hora de acceso y otros datos relevantes. El usuario también autoriza a RAPIBOY a informar y/o divulgar estos datos en caso de que existan requerimientos legales necesarios para (1) un debido proceso legal; (2) hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones de Uso; y (3) responder a reclamos de supuesta violación de derechos de terceros y divulgación indebida de información de contacto a terceros.

El uso de la plataforma implica el consentimiento del usuario para el almacenamiento y uso de la información personal proporcionada, actualizaciones, datos de tráfico, direcciones IP, entre otros. RAPIBOY puede utilizar la información y/o datos proporcionados por el usuario para (1) supervisar la actividad del usuario y gestionar más eficazmente el tráfico en la plataforma; (2) proporcionar servicios al usuario; (3) crear y administrar cuentas de usuarios; y (4) otros fines que sean necesarios para la efectividad y el mantenimiento de la plataforma.

RAPIBOY se reserva el derecho de retener la información durante el período que considere necesario para el correcto desempeño de su actividad, incluso después del cierre de la cuenta del usuario, a menos que el usuario manifieste expresamente lo contrario.

8.1 Uso de Datos Personales

Los usuarios aceptan y autorizan que RAPIBOY podrá recolectar, almacenar, utilizar y procesar sus datos personales para fines relacionados con la ejecución del servicio y la gestión de su cuenta, de acuerdo con la legislación aplicable. La empresa se compromete a proteger la confidencialidad de la información personal y a garantizar que solo será utilizada para fines legítimos, tales como la mejora del servicio, la facturación y la resolución de problemas.

No obstante, los usuarios reconocen y aceptan que RAPIBOY podrá divulgar sus datos personales a terceros si fuera necesario para cumplir con obligaciones legales, procesos judiciales o solicitudes de autoridades competentes, según lo dispongan las leyes correspondientes. Asimismo, RAPIBOY se reserva el derecho de compartir ciertos datos con sus proveedores de servicios externos que colaboran en la gestión y operación de la plataforma, siempre que dichos proveedores se comprometan a mantener la confidencialidad y la protección de los datos personales.

RAPIBOY tomará las medidas necesarias para proteger la información personal de los usuarios, incluyendo la adopción de protocolos de seguridad y el uso de encriptación para evitar el acceso no autorizado a los datos. Sin embargo, los usuarios aceptan que, a pesar de las medidas de seguridad implementadas, ningún sistema de transmisión de datos es completamente seguro, y RAPIBOY no puede garantizar la protección absoluta de los datos personales contra accesos no autorizados o violaciones de seguridad.

9. CONSIDERACIONES FINALES

a. Cumplimiento de los Términos y Condiciones

La incapacidad o la mera falta de voluntad de cumplir cualquier disposición de los Términos y Condiciones de Uso no constituirá una renuncia de los derechos de

RAPIBOY, pudiendo exigirse al usuario el cumplimiento de los Términos y Condiciones en cualquier momento.

b. Nulidad de Disposiciones

Si se determina que alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es inaplicable o inválida, dicha disposición será nula, y dicha nulidad no afectará a las demás disposiciones de los presentes Términos y Condiciones de Uso, que continuarán en pleno vigor.

c. Contacto en Caso de Perjuicio

Cualquier usuario o tercero que se sienta perjudicado con respecto a los Servicios puede ponerse en contacto a través del correo electrónico admin@rapiboy.com.

d. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como la relación entre RAPIBOY y el usuario, están sujetos a la legislación de la República Argentina. Todos los conflictos, reclamos o controversias derivados de o en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso, o el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de los mismos, o el uso del Sitio Web, el Servicio o la Aplicación (en conjunto, los "Conflictos"), serán dirimidos exclusivamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba.

e. Transferencia de Derechos y Obligaciones

Las partes no podrán transferir, ceder o gravar los derechos y obligaciones en virtud de este instrumento sin el consentimiento por escrito de la otra parte.

f. Revocación de Acuerdos Anteriores

El contrato suscrito entre las partes revoca cualquier acuerdo verbal o escrito anterior, con el mismo objeto, que haya existido previamente entre las partes.

g. Indemnización

Al aceptar estas Condiciones del Usuario y utilizar la Aplicación o el Servicio, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a RAPIBOY, sus afiliados, licenciatarios y todos sus directivos, directores, otros usuarios, trabajadores, abogados

y agentes, ante cualesquiera reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con:

- Su violación o incumplimiento de cualquier condición de estos Términos y Condiciones de Uso o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el presente.
- Su violación de cualquier derecho de cualquier tercero, incluyendo los Oferentes organizados a través de la Aplicación, o el uso incorrecto de la Aplicación o el Servicio.

h. Penalidades

RAPIBOY se reserva el derecho de aplicar penalidades cuando se detecten incumplimientos graves o reiterados de los términos establecidos por la plataforma. Entre las situaciones que pueden derivar en sanciones se encuentran:

- Cancelaciones injustificadas de solicitudes aceptadas por parte de los Oferentes.
- Retrasos recurrentes o incumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- Actitudes o comportamientos inadecuados hacia los Requirentes o destinatarios.

Las penalidades pueden incluir advertencias formales, suspensiones temporales del acceso a la plataforma, reducción en la prioridad de asignación de solicitudes o, en casos graves, la cancelación definitiva del registro del Usuario.

i. Actualizaciones e Implementación

RAPIBOY revisará y actualizará periódicamente los procedimientos según las necesidades del mercado y el feedback recibido de los Usuarios. Cualquier cambio será comunicado oportunamente mediante los canales oficiales, asegurando la transparencia en la implementación de nuevas políticas.

j. Responsabilidad Limitada

La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web, el Servicio y la Aplicación son solo información general y no constituyen un aviso. RAPIBOY se ocupará de mantener el Sitio Web y la Aplicación y sus contenidos

de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que el Sitio Web y la Aplicación carezcan de errores, defectos, malware y/o virus, ni que sean correctos, actualizados y precisos. RAPIBOY no será responsable por ningún daño derivado del uso de (o la incapacidad de usar) el Sitio Web o la Aplicación, incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier información incorrecta o incompleta, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o negligencia grave por parte de RAPIBOY.

Asimismo, RAPIBOY no será responsable por los daños derivados del uso de (o la incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el Sitio Web o la Aplicación, incluyendo —sin limitación— daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus. Sin perjuicio de cuanto antecede, y en la medida en que esté permitido conforme a la legislación aplicable, la responsabilidad total de RAPIBOY no superará, en ningún caso, la cantidad de 10 USD o, cuando sea de aplicación, el equivalente de este importe en la divisa usada para el pago de los servicios de Envío a Domicilio al Oferente.

La calidad de los servicios de Envío a Domicilio solicitados a través del uso de la Aplicación o el Servicio será plenamente responsabilidad del Oferente, quien en última instancia será quien preste los servicios de Envío a Domicilio. Bajo ninguna circunstancia RAPIBOY aceptará ninguna responsabilidad en relación con o derivada de los servicios de Envío a Domicilio prestados por el Oferente, ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte del Oferente. Todas las reclamaciones sobre los servicios de Envío a Domicilio prestados por el Oferente se deberán remitir, por lo tanto, al Oferente.

k. Responsabilidad de los Usuarios

RAPIBOY aclara que, aunque facilita la integración entre los Oferentes y los Requirentes, no se responsabiliza de la calidad, eficacia, ni de ningún otro aspecto de los servicios o productos proporcionados por sus usuarios. Los usuarios deben ser conscientes de que la relación contractual y cualquier cuestión relacionada con la ejecución de los Servicios Logísticos se regirá por los "Términos y Condiciones" y la "Política de Privacidad" de los Establecimientos, eximiendo a RAPIBOY de cualquier responsabilidad. Así, los usuarios deberán leer atentamente las disposiciones para asegurarse de que cumplen con estas condiciones. RAPIBOY no se hace responsable

por pérdida, robo, hurto, daños o cualquier otro evento negativo que pueda ocurrir durante la prestación de servicios logísticos, ya sea antes, durante o después de la misma.

I. Actividades Prohibidas al Usuario

Los usuarios deben observar la legislación vigente y las buenas prácticas comerciales, orientando su conducta por preceptos éticos establecidos. El usuario es consciente de que el uso de robots (rastreadores) está expresamente prohibido en la plataforma, y cualquier intento de eludir las medidas de seguridad, violar leyes, reproducir contenido sin autorización, interferir con los servicios de RAPIBOY o realizar actividades que afecten negativamente el desempeño de la plataforma resultará en bloqueo inmediato y posibles acciones legales.

m. Propiedad Intelectual

RAPIBOY es el único titular de los derechos relacionados con la propiedad intelectual que están disponibles en la plataforma. Todos los derechos, títulos e intereses legales, como derechos de autor, patentes, secretos comerciales y marcas, son propiedad de RAPIBOY. Los usuarios no podrán utilizar, copiar, almacenar, distribuir, modificar o mostrar contenido de la plataforma sin la autorización previa y expresa de RAPIBOY. Cualquier violación a los derechos de propiedad intelectual será sancionada, incluyendo la cancelación del contrato y la responsabilidad del infractor por los daños y perjuicios causados.